

附件 3

全国会计人员统一服务管理平台信息采集 常见问题解答

问题一：信息采集人员范围有哪些？

答：按照财政部相关规定，下列五类人员需要在全国会计人员统一服务管理平台（以下简称全国统一平台）进行信息采集：一是会计人员（从事相关会计工作）；二是不从事会计工作但具有会计专业技术资格的人员；三是暂未工作但拟报名初级会计专业技术资格的人员；四是暂未工作但具有博士学位拟报名中级会计专业技术资格的人员；五是不符合上述第一至第四项采集范围，但通过全国考试，取得中级经济、统计、审计专业技术资格，拟报名中级会计专业技术资格的人员。

问题二：为何要进行信息采集？未进行信息采集，对个人有什么影响？

答：为实现全国会计人员全生命周期管理服务，财政部要求从 2025 年 1 月 1 日起，符合问题一答复规定的有关人员应及时在全国统一平台上完成信息采集。对此前已在各省自建系统进行过信息采集的人员，也需要在全国统一平台对个人信息进行及时补充完善。

全国统一平台现已建成包含会计人员信息采集、会计人员属地关系调转、会计专业技术资格考试、会计人员职称、会计人员继续教育登记、个人奖惩记录、高端人才培养、会计法规制度学习等 12 个业务模块和百余项功能，实现用户业务全程网上办理。未在全国统一平台进行信息采集的人员，有可能对个人今后参加会计专业技术资格考试（以下简称初级、中级、高级会计资格考试）报名、继续教育学分登记、职称评审、财政部门组织的高端人才培养等产生影响。

问题三：信息采集是否有时限要求？

答：相关人员全年均可在全国统一平台进行信息采集。鉴于全国会计资格考试报名阶段（初级、高级会计资格考试报名通常为每年 1 月；中级会计资格考试报名通常为每年 6 月），会出现报考人员集中提交信息采集申请，等待财政部门审核时间较长的情况，因此建议有报考会计资格考试需求的人员，避开信息采集审核高峰时段，尽早完成信息采集。

问题四：全国统一平台如何进行实名认证？

答：首次注册的人员登录全国统一平台并点击“会计人员信息采集”模块，页面将自动弹出实名认证窗口，根据提示完成实名认证。全国统一平台提供两种实名认证方式：一是使用本人支付宝账号扫码完成实名认证；二是本人线上实名认证，需上传本人清晰完整的有效身份证件正反面彩色照片及手持身份证彩色

照片。

问题五：如何选择会计管理部门？

答：从事会计相关工作的人员，按单位营业执照工商登记所在地选择（如：云南省市场监督管理局颁发的营业执照选择省直属，州、市级和县、市、区级市场监督管理局颁发的营业执照，选择对应所属地）；在校大学生按学籍所在地选择；除上述两类人员外，按身份证所属地选择。

问题六：会计人员工作所在地变更后，是否需要在全国统一平台进行属地调转？

答：会计人员工作所在地发生变更，导致会计管理部门发生变更，且会计人员有报考会计资格考试需求的，需要在考试报名前通过全国统一平台“会计人员属地关系调转”模块进行属地调转，调转成功后在调入地报名。

问题七：在岗会计人员如何提供工作证明？

答：在岗会计人员需按统一模版如实填写《会计工作（经历）证明》，并加盖单位公章或人事部门章后拍照上传至全国统一平台。模版可通过全国统一平台或《全国会计人员统一服务管理平台信息采集填报指南》的附件下载。

从事会计工作或有报考中级、高级会计资格考试需求的人员必须填写上传《会计工作（经历）证明》。无工作单位人员无需填报。

问题八：信息采集时，会计工作年限填报不准确有何影响？

答：未准确填报会计工作年限，将导致会计人员无法报名中级、高级会计资格考试。会计工作年限准确计算方式请查询省财政厅发布的当年会计资格考试报名公告。

问题九：全国统一平台登录时提示“操作过于频繁，操作被禁止”应如何处理？

答：清除浏览器缓存，输入证件号或手机号、密码、验证码登录。

问题十：进行信息采集填报时，对浏览器有哪些要求？

答：使用谷歌，火狐，360 极速浏览器（极速模式），IE9 内核及以上版本浏览器。

问题十一：信息采集进行到一半，发现准备的附件资料不完整，可以退出再次采集吗？

答：可以退出。重新登录全国统一平台会自动保存相应的数据，补充完善信息并上传相应附件，提交审核即可。

问题十二：部分信息采集数据无法编辑怎么办？

答：点击全国统一平台“会计人员信息采集”模块填写页面下方“删除”按钮或全国统一平台“会计人员信息采集”模块中相应选项的“删除”按钮，删除后再新增信息。

问题十三：信息采集审核通过后还可以自行修改吗？

答：不可以。信息采集已通过审核，但个人发现填写信息有

误或相关信息需要更新，需要在全国统一平台“会计人员信息变更”模块修改或补充完善相关信息，并重新提交属地财政部门审核。